

Algemene Voorwaarden VG Advies Parkstad

Algemene voorwaarden van VG Advies Parkstad., hierna te noemen: Opdrachtnemer

A Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband, die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
- **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

B Toepasselijkheid

1. Op alle opdrachten die door Opdrachtgever hoegenaamd ook aan Opdrachtnemer worden verstrekt, of die Opdrachtnemer uit andere hoofde verricht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden geldt zowel jegens de Opdrachtnemer als jegens de bestuurders en werknemers daarvan.
3. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging in kennis gesteld, waarna de gewijzigde voorwaarden deel uitmaken van de overeenkomst tussen partijen.
4. De algemene voorwaarden van toeleveranciers van Opdrachtnemer maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Deze algemene voorwaarden worden bij het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld, welke deze door ondertekening van de overeenkomst voor ontvangen, bekend en akkoord verklaard. Deze voorwaarden zijn eveneens te vinden op de website van de toeleverancier.
5. Een opdracht wordt uitsluitend aanvaard door de Opdrachtnemer en namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke, of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde

persoon verbonden aan de Opdrachtnemer wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepasselijkheid uitgesloten. De bestuurders en/of diegenen die voor de Opdrachtnemer werkzaam zijn of waren, zijn niet persoonlijk gebonden en/of aansprakelijk.

6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meerdere natuurlijke personen (Opdrachtgevers), voor zover de werkzaamheden ten behoeve van gezamenlijke personen zijn verricht, zijn deze natuurlijke personen (Opdrachtgevers) hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

C Aanvang en duur van de overeenkomst

7. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend.
8. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
9. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

D Gegevens Opdrachtgever

10. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
11. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

E Gebruikersvoorwaarden van software van derden

12. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de te beschikking gestelde software met betrekking tot de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal

Algemene Voorwaarden VG Advies Parkstad

zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze algemene voorwaarden, de algemene voorwaarden van de betreffende toeleverancier en de overeenkomst.

13. Opdrachtgever bepaalt welke informatie met behulp van de software wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Opdrachtnemer heeft geen kennis van die informatie, tenzij Opdrachtgever daar nadrukkelijk om verzoekt. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de software opgeslagen en/of uitgewisselde informatie.
14. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan om derden de software te laten gebruiken.
15. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst en verdere werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventuele boetes komen uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.
16. Opdrachtgever heeft uitsluitend recht op garanties en aanvullende diensten, waaronder doch niet uitsluitend een back-up, indien dit nadrukkelijk en afzonderlijk is overeengekomen.

F Uitvoering opdracht

17. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
18. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
19. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels, voor zover deze op de betreffende opdracht van toepassing zijn.
20. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van

Opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van Opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

21. De uitvoering van de opdracht is niet -tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij voor zover van toepassing gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.
22. Een aanvaarde opdracht tot beschikbaarstelling van software leidt slechts tot een inspanningsverbintenis van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verplicht zich opdrachten naar beste inzicht en vermogen, rekening houdende met de stand der techniek en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
23. Opdrachtnemer verbindt zich jegens de Opdrachtgever de te verlenen diensten naar beste kunnen te verrichten, doch kan nimmer voor het door een Opdrachtgever gewenste resultaat instaan; dan wel daarvoor aansprakelijk zijn en/of worden gesteld. Elke aan de Opdrachtnemer verstrekte opdracht betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

G Onderhoud & ondersteuning

24. Opdrachtnemer, dan wel diens toeleverancier, heeft het recht de software van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en/of om fouten te herstellen. Het verbeteren van software is een inspanningsverplichting geen garantie dat alle fouten worden hersteld.
25. Voor het gebruik en het onderhoud van die software kan Opdrachtnemer nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Opdrachtnemer en zijn desbetreffende toeleverancier.
26. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de software zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken dan wel dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd zonder afzonderlijk daarvoor afgesloten overeenkomst.

H Buitengebruikstelling

27. Opdrachtnemer, dan wel diens toeleverancier, is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de server, applicatie en/of software (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken

Algemene Voorwaarden VG Advies Parkstad

voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud en/of aanpassingen ter verbetering van het systeem of de applicatie, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer ontstaat.

28. Opdrachtnemer heeft het recht geleverde software (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of de algemene voorwaarden van een toeleverancier en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.

I Geheimhouding en exclusiviteit

29. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen dan wel om zichzelf te verdedigen in een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke of civiele procedure.
30. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
31. Uitgezonderd het bepaalde in de vorige leden, is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
32. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
33. Opdrachtgever moet de door of namens Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een persoon die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van een gebruiker ook daadwerkelijk die gebruiker is. Zodra Opdrachtgever weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn

gekomen van onbevoegden, moet Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van Opdrachtgever of diens toeleverancier om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen.

34. Voor beveiliging van de geleverde software geldt een inspanningsverplichting en deze wordt verzorgd door de betreffende leverancier.

J Intellectuele eigendom

35. Opdrachtnemer, dan wel diens toeleverancier, behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij, dan wel diens toeleverancier, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever dan wel aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Levering van diensten strekt nimmer tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
36. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
37. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die predikten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
38. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de overeenkomst, mag Opdrachtgever ter beschikking gestelde software niet decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruik) beperkingen van software te verwijderen of te omzeilen.

K Overmacht / uitsluiting aansprakelijkheid

39. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
40. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich 3 maanden

Algemene Voorwaarden VG Advies Parkstad

voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

41. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van uitval en/of onbereikbaarheid door overmacht, alsmede voor storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, een niet- toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade bij alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, bij extreme weersomstandigheden, bij ziekte, vervoersproblemen, molest, diefstal, technische problemen, ziekte personeel en/of derde(n), leveringsproblemen, Corona en andere epidemieën en/of pandemieën en bij defecte / ondeugdelijke materialen e.d.

L Honorarium

42. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
43. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
44. Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De declaraties zijn zodanig gespecificeerd zijn, dat Opdrachtgever voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.
45. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd of de overeengekomen periode is verstreken, lonen en/of prijzen van Opdrachtnemer en/of toeleveranciers een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het

overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

46. Vaste maandprijzen en uurtarieven worden jaarlijks geïndexeerd volgens de CBS-index voor regeringslonen voor de zakelijke dienstverlening.
47. Eventuele reiskosten, ter uitvoering van de opdracht, dienen te worden vergoed door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient deze uren derhalve te vergoeden tegen het afgesproken uurtarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

M Betaling

48. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden middels automatisch incasso, in Nederlandse valuta, ten kantore van Opdrachtnemer zonder enig recht op korting of verrekening.
49. Declaraties van Opdrachtnemer (dus indien er geen sprake is van een automatische incasso) dienen uiterlijk binnen 14 dagen na verzending door Opdrachtgever te worden voldaan, waarbij geen recht op opschorting, korting of verrekening bestaat. Bij overschrijding van de termijn van 14 dagen is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Indien een ander dan Opdrachtgever, de debiteur, de declaratie voor zijn rekening dient te nemen, blijft Opdrachtgever voor de betaling daarvan volledig verantwoordelijk. De Opdrachtnemer is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden, verschotten en/of onkosten.

N Reclame

50. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
51. Een reclame als in het vorige lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
52. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.
53. Opdrachtgever erkent dat software nimmer foutloos is. Voor software geldt dat voor onvolkomenheden die het normale gebruik niet wezenlijk beperken, reclame niet mogelijk is. Voor software van toeleveranciers geldt dat Opdrachtnemer nimmer tot meer of anders

Algemene Voorwaarden VG Advies Parkstad

kan worden gehouden dan tot het hetgeen geldt in de relatie met de desbetreffende toeleverancier van Opdrachtnemer.

O Aansprakelijkheid

54. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door de Opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico, behoudens in geval dwingend recht zich daartegen verzet of de schade door de Opdrachtnemer is veroorzaakt door opzet of grove schuld. Een kopie van de verzekeringspolis wordt desgevraagd ter beschikking gesteld. Indien om welke reden dan ook door de beroepsaansprakelijkheidsassuradeur geen uitkering wordt gedaan, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag ter hoogte van het honorarium exclusief BTW en verschotten dat in het betreffende jaar waarin de beroepsfout is gemaakt in de betreffende zaak aan Opdrachtgever is gedeclareerd en door Opdrachtgever is voldaan, met een maximum van € 10.000,-. (zegge: tienduizend euro).
55. Indirecte schade en/of gevolgschade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever is gehouden de Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van de Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
56. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
57. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
58. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
59. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
60. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
61. Opdrachtnemer is bij haar activiteiten (gedeeltelijk) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van toeleveranciers, waar Opdrachtnemer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer is dan ook nimmer aansprakelijk voor fouten in en door de door derden ontwikkelde software.
62. Opdrachtnemer kan geen onbelemmerde toegang tot het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de software.
63. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor, al dan niet opzettelijk, door derde(n) toegebrachte schade.
64. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van uitval of onbereikbaarheid door overmacht, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers.

P Opzegging

65. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder Q van toepassing.
66. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
67. Indien en voor zover Opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

Algemene Voorwaarden VG Advies Parkstad

68. Voor duurovereenkomsten geldt dat opzegging per aangetekend schrijven dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
69. Voor zover er door of namens Opdrachtgever gegevens ingevoerd zijn in of middels de software, spant Opdrachtnemer zich in deze zo volledig mogelijk ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever bij het beëindigen van de overeenkomst. Opdrachtnemer is hierbij afhankelijk van de medewerking en de methoden van diens leverancier.
70. Opdrachtnemer zal een kopie van de gegevens welke Opdrachtnemer van en over Opdrachtgever beschikt binnen 14 dagen na opzegging aan Opdrachtgever ter beschikking stellen in de aanwezige vorm.

Q Opschortingsrecht

71. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
72. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die nog geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

R Persoonsgegevens

73. Het gebruik van de software brengt verwerking van persoonsgegevens met zich mee. Opdrachtnemer fungeert hierbij als bewerker. In die hoedanigheid zal Opdrachtnemer zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. Door het aangaan van deze overeenkomst geeft Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opdracht om de persoonsgegevens van gebruikers te verwerken in het kader van de software. Andere verwerkingen zal Opdrachtnemer alleen uitvoeren in opdracht van Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
74. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer verwerkte en te verwerken gegevens schriftelijk of per e-mail bekend maken en/of wijzigen.
75. Opdrachtnemer, dan wel diens toeleverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede

op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

S Toepasselijk recht en bewijs

76. De data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door Opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd.

T Vrijwaring

77. Verstrekte opdrachten worden door Opdrachtnemer uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd. Aan de wijze waarop aan die opdracht al dan niet uitvoering is gegeven kunnen derden geen enkel recht ontlenen. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen aanspraken dienaangaande.

U. Vervaltermijn

78. Ieder vorderingsrecht vervalt 12 maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten of kunnen zijn en in ieder geval 5 jaar na de datum van het laatst gegeven advies aan Opdrachtgever. Het in dit artikel bepaalde geldt ook jegens Opdrachtgever indien een derde schadevergoeding vordert in verband met een door de Opdrachtnemer aan cliënt verleende dienst.

V. Toepasselijk recht en forumkeuze

79. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
80. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van Opdrachtgever.
81. Het staat Opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen of het geschil voor te leggen aan een daartoe ingestelde arbitragecommissie.

Versie: december 2023